

Salesforceの

こんなお悩みありませんか？

- ✓ 管理が片手間になっている…
- ✓ とにかく課題が山積み…
- ✓ ノウハウやナレッジ不足…
- ✓ なかなか定着しない…



CTCの **Salesforce** 定着化支援サービスで

お客様の問題解決をサポートします！

運用
支援
定着
支援
ヘルプ
デスク
支援



Salesforce
活用成熟度測定
コンサルティングサービス

システム現状分析サービス

UXエキスパートレビュー

CXデータアナリティクス



Salesforce
ヘルプデスク
サービス

ITヘルプデスクサービス

設定変更支援サービス



Salesforce
運用支援
サービス

Salesforceアドミンサービス

メジャーリリース
支援サービス

・リリース情報提供サービス
・シナリオテストサービス



マニュアル作成
サービス

操作マニュアル
業務マニュアル
作成支援サービス

CTCの


Salesforce 定着化支援 サービス

スモールスタートから実現可能! Salesforceの更なる活用をご支援!

2009年6月、Salesforce社とVAR契約を締結以降、

長年に渡りSalesforce関連システムの豊富な提供・運用実績を持つCTCが、活用成熟度測定の結果をもって、お客様のご利用範囲に応じた最適なサービスを提案いたします。

※活用成熟度測定コンサルティングサービスはお客様のご活用状況に合わせて提案させていただきます。

サービス名	サービス概要	内容	参考価格
	初期導入費用	各種準備作業費用	¥200,000/導入時
 Salesforce 活用成熟度測定 コンサルティング サービス	利用分析 コンサルティング サービス	業務要件整理を実施したのち、 コンサルタントによる最適な 定着化支援サービスの組み合わせをご提案	応相談

Salesforceのサポートを
誰かにマルっと頼みたい!!
そんなとき!

Salesforceの運用について、下記のようなお困りごとはありませんか?

- 利用者からの設定変更依頼や問合せが多く、対応に多くの工数が掛かっている
- 保守担当が変わる度にナレッジがリセットされ、保守レベルの維持が難しい
- Salesforceの有識者がおらず、十分な保守ができていない

 Salesforce ヘルプデスク サービス	ITヘルプデスク サービス	システム管理者やユーザからの 個別問合せ対応業務をご支援	¥270,000/月20時間～
	設定支援サービス ^{※1}	業務改善施策として要望の上った要件等を ノンプログラミング開発にて実装ご支援	¥400,000/月20時間～
 Salesforce 運用支援 サービス	Salesforce アドミンサービス	システム管理担当者がいない、おけない、 ユーザ対応に労力が割けない等、 システム管理者業務の代行をご支援	A ¥940,000/月～ 0.5人月～(担当固定なし) (貴社の環境を把握し複数の 担当者が対応) B ¥1,340,000/月～ 0.5人月～(専任担当) (貴社の環境を把握し専任の 担当者が対応)
	メジャーリリース支援 リリース情報提供 サービス ^{※2}	年3回の定期メジャーリリースに対応するため 「リリースノート」や「重要な更新」から 現行の環境に大きな影響を 与える可能性がある情報を提供	¥270,000/年
	メジャーリリース支援 シナリオテスト サービス ^{※3}	Salesforceを利用している業務の シナリオを作成し、 年3回の定期メジャーリリース時に 環境への影響調査をご支援	●イニシャル費用 ¥2,000,000/1人月～ ●ランニング費用 ^{※4} ¥660,000/回～
 マニュアル作成 サービス	マニュアル作成 サービス	Salesforceのユーザーへの定着化を 推進するために、独自の方法論に基づく ユーザーに最大配慮した、 操作マニュアル・業務マニュアルをご支援	¥400,000～ (30ページまで) ※Word、PPT想定

※対応製品はSalesforceコアサービスが基本となります。他製品の支援ご希望のお客様はご相談ください。(Salesforce Platform, SalesCloud, ServiceCloud, ExperienceCloud)

※1:設定支援サービスは宣言型カスタマイズの範囲とさせていただきます。

※2:リリース情報提供サービスは「重要な更新」と「リリースノート」から抽出し、Excel形式でご提供いたします。

※3:シナリオ作成に関してはイニシャル費用にて作成いたします。

※4:ランニング費用はメジャーリリースの都度、発生いたします。



伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

〒105-6950 東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー
https://www.ctc-g.co.jp/
E-Mail: itwp@ctc-g.co.jp業界トレンドや
導入事例などを
ご紹介

Digital Business Sherpa

デジタルトランスフォーメーションを支援する情報サイト

